

MANUAL MÓDULO

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS TIC

Contenido

	Pág.
SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS TIC	3
1. INICIO DE SESIÓN	3
2. BÚSQUEDA.....	4
2.1. BÚSQUEDA RÁPIDA.....	4
2.2. BÚSQUEDA AVANZADA.....	4
3. AGREGAR REQUERIMIENTO.....	5
4. OPCIONES.....	5
4.1. VER.....	5
4.2. EDITAR.....	6
4.3. ANULAR.....	6
5. ACCIONES	7
5.1. COTIZACIÓN	8
5.3. RECIBO	9
5.4. Despacho	9
5.5. ENTREGA.....	10
6. ESTADOS DE LOS CASOS.....	11

SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS TIC

1. INICIO DE SESIÓN

Ingrese a Intramutual>>Aplicaciones Web>> SEGUIMIENTO REQUERIMIENTOS TIC

Digite usuario y contraseña asignado.

The screenshot shows the login interface for 'Seguimiento requerimientos TIC'. It features the MUTUAL SÉR logo at the top left. Below the logo, the title 'Seguimiento requerimientos TIC' is displayed. Underneath, it says 'Página de ingreso'. There are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields are three radio button options: 'Autoconectarme hasta que haga clic en salir', 'Guardar mi nombre de usuario', and 'Siempre pedirme el usuario y contraseña'. The third option is selected. At the bottom of the form is an 'Ingresar' button.

Se muestra pantalla principal del módulo:

The screenshot shows the main dashboard for 'Seguimiento requerimientos TIC'. It includes a search bar with a 'Buscar (*)' button and options for search criteria: 'Frase exacta', 'Todas las palabras', and 'Cualquier palabra'. Below the search bar is a table with columns: Alerta, Estado, Id, No Caso, Estado, Tiempo de (días), Fecha solicitud, Fecha Limite, Cantidad, Tipo equipo (*), Usuario destino (*), Ubicación (*), Usuario (*), Es prioritario?, and Estado. The table contains three rows of data, each with a traffic light icon in the 'Estado' column and a yellow triangle icon in the 'Alerta' column. The first row is for a 'Compra de Fuente de poder para servidor alfa web' with ID 64. The second row is for a 'Servidor hp para allanet' with ID 73. The third row is for a 'mouse ortopedico ergonomico' with ID 93.

Alerta	Estado	Id	No Caso	Estado	Tiempo de (días)	Fecha solicitud	Fecha Limite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario?	Estado
		64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dpa-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto
		73	5821	40	2011/04/05	2011/05/15	1	1	Servidor hp para allanet. (esta solicitud ya esta en tramite).	Karen martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto
		93	5228	15	2011/04/14	2011/04/29	1	1	mouse ortopedico ergonomico. Las referencias fueron enviadas al correo de Eddardo pajero Y Soraya Saleh	Justo Paz	Cartagena	tecnologia	NO	Abierto

NOTA: Dependiendo del usuario que inicie sesión: TECNOLOGÍA o COMPRAS, se habilitarán las opciones y acciones pertinentes.

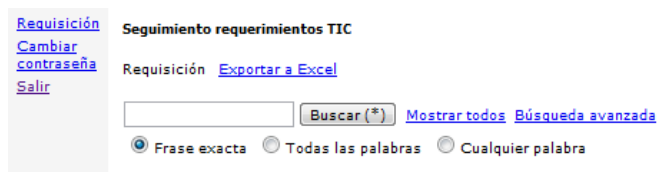
2. BÚSQUEDA

En la parte superior de la pantalla principal encuentra la caja de búsqueda rápida y búsqueda avanzada por medio de las cuales usted podrá consultar casos de manera más ágil.

2.1. BÚSQUEDA RÁPIDA

En esta opción se puede realizar la búsqueda del Requerimiento por cualquier criterio del encabezado de la tabla, por ejemplo: número de caso SysAid.

Se puede definir el modelo de la búsqueda, si se busca la frase exacta, todas las palabras, o cualquier palabra como se indica en la imagen:



Requisición
Cambiar contraseña
Salir

Seguimiento requerimientos TIC

Requisición [Exportar a Excel](#)

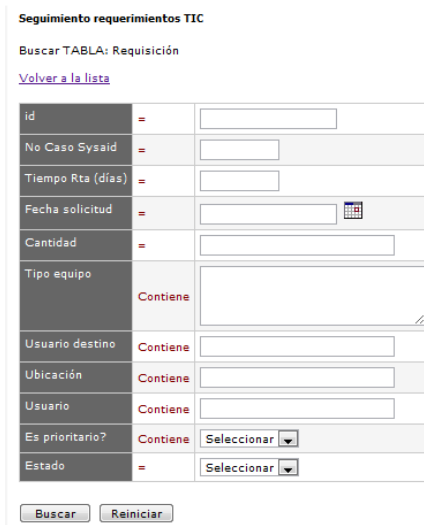
[Mostrar todos Búsqueda avanzada](#)

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

En cualquiera de los casos se digita el dato a buscar y clic en el botón Buscar (*).

2.2. BÚSQUEDA AVANZADA

En la búsqueda avanzada puede combinar criterios para más precisión, escoja los criterios necesarios y clic en el botón buscar:



Seguimiento requerimientos TIC

Buscar TABLA: Requisición

[Volver a la lista](#)

id	=	<input type="text"/>
No Caso Sysaid	=	<input type="text"/>
Tiempo Rta (días)	=	<input type="text"/>
Fecha solicitud	=	<input type="text"/> <input type="button" value="📅"/>
Cantidad	=	<input type="text"/>
Tipo equipo	Contiene	<input type="text"/>
Usuario destino	Contiene	<input type="text"/>
Ubicación	Contiene	<input type="text"/>
Usuario	Contiene	<input type="text"/>
Es prioritario?	Contiene	<input type="button" value="Seleccionar"/> ▼
Estado	=	<input type="button" value="Seleccionar"/> ▼

3. AGREGAR REQUERIMIENTO

Esta opción solo se encuentra disponible para el usuario **TECNOLOGÍA**.

Al dar clic en Agregar como señala la imagen siguiente, se habilitan los campos para ingresar un requerimiento.

Seguimiento requerimientos TIC

TABLA: Requisición [Exportar a Excel](#)

[Buscar \(*\)](#) [Mostrar todos](#) [Búsqueda avanzada](#)

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

Agregar

Alerta	Estado	No. Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud /	Fecha límite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario? /	Estado		
				2011/04/19							Seleccionar	Insertar Cancelar		
		64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto	VER Editar Anular Cotización Orden de Compra Recibo Despacho
		73	5821	40	2011/04/05	2011/05/15	1	Servidor hp para alfanet. (esta solicitud ya está en trámite).	Karen martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto	VER Editar Anular Cotización Orden de Compra Recibo Despacho

Proceda a ingresar los datos requeridos y clic en insertar. Al guardar se envía correo al usuario **COMPRAS** notificando la creación de un nuevo caso.

4. OPCIONES

4.1. VER

Ubicado en la sección **Opciones** como se muestra en la imagen:

Seguimiento requerimientos TIC

TABLA: Requisición [Exportar a Excel](#)

[Buscar \(*\)](#) [Mostrar todos](#) [Búsqueda avanzada](#)

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

Agregar

Alerta	Estado	Id	No. Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud /	Fecha límite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario? /	Estado		
			64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto	VER Editar Anular Cotización Orden de Compra Recibo Despacho Entrega

Esta opción, muestra la información general del requerimiento. La información mostrada puede ser exportada a Excel, dando clic en el enlace que se señala en la imagen.

REQUERIMIENTO No.64

Fecha de consulta: 2011-04-19 [Exportar a Hoja de Cálculo](#)

Caso Sysaid																			
Caso Sysaid	Tiempo Rpta	Fecha de Solicitud	Cantidad	Tipo de Equipo		Usuario Destino	Ubicación Destino												
5709	10	2011-04-05	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT		Karen Martelo	Cartagena												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Cotización</th> </tr> <tr> <th>No Cotización</th> <th>Fecha Cotización</th> <th>Proveedor</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1110222806</td> <td>2011-03-02</td> <td>SOLUCIONA IT</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Cotización				No Cotización	Fecha Cotización	Proveedor	Observación	1110222806	2011-03-02	SOLUCIONA IT	
Cotización																			
No Cotización	Fecha Cotización	Proveedor	Observación																
1110222806	2011-03-02	SOLUCIONA IT																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Orden de Compras</th> </tr> <tr> <th>Fecha Generación</th> <th>Orden de Compra</th> <th>Fecha de envío</th> <th>Observación</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011-04-08</td> <td>3299</td> <td>2011-04-08</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>								Orden de Compras				Fecha Generación	Orden de Compra	Fecha de envío	Observación	2011-04-08	3299	2011-04-08	
Orden de Compras																			
Fecha Generación	Orden de Compra	Fecha de envío	Observación																
2011-04-08	3299	2011-04-08																	

4.2. EDITAR

Ubicado en la sección **Opciones** como se muestra en la imagen, solo se encuentra disponible para el usuario TECNOLOGÍA:

Seguimiento requerimientos TIC

TABLA: Requisición [Exportar a Excel](#)

[Buscar \(*\)](#) [Mostrar todos](#) [Búsqueda avanzada](#)

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

[Agregar](#)

Alerta	Estado	Id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud /	Fecha Limite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario? /	Estado \								
		64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto	VER	Editar	Anular	Cotización	Orden de Compra	Recibo	Despacho	Entrega

En esta opción se puede modificar los datos del requerimiento. Al actualizar se envía correo al usuario compras, notificando que se ha realizado una modificación del requerimiento, el cual debe ser consultado.

[Buscar](#)

Alerta	Estado	Id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud /	Fecha Limite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario? /	Estado \	
		64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a	Karen Martelo	Cartagena		SI	Abierto	Actualizar Cancelar

4.3. ANULAR

Ubicado en la sección **Opciones** como se muestra en la imagen, solo se encuentra disponible para el usuario TECNOLOGÍA:

Seguimiento requerimientos TIC

TABLA: Requisición [Exportar a Excel](#)

[Buscar \(*\)](#) [Mostrar todos](#) [Búsqueda avanzada](#)

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

[Agregar](#)

Alerta	Estado	Id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud /	Fecha Limite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario? /	Estado \								
		64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto	VER	Editar	Anular	Cotización	Orden de Compra	Recibo	Despacho	Entrega

En esta opción se anula el requerimiento. Esta acción requiere confirmación.

Seguimiento requerimientos TIC

Eliminar desde TABLA: Requisición

[Volver](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
64	5709	10	2011/04/05	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gb-a marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Cartagena	tecnologia	SI	Abierto

[Confirmar Eliminar](#)

NOTA: Para las siguientes Acciones el usuario TECNOLOGÍA solo podrá realizar consultas; el usuario COMPRAS podrá: insertar, consultar, editar y anular las Cotizaciones, Órdenes de Compra, Recibos y Entregas.

5. ACCIONES

Las Acciones se pueden ubicar en la sección Acciones como lo muestra la imagen:

Seguimiento requerimientos TIC

TABLA: Requisición [Exportar a Excel](#)

[Buscar \(*\)](#) [Mostrar todos](#) [Búsqueda avanzada](#)

Frase exacta Todas las palabras Cualquier palabra

[Agrupar](#)

Alerta	Estado	Id	No. Caso Svr/Id	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud /	Fecha Limite	Cantidad	Tipo equipo (*)	Usuario destino (*)	Ubicación (*)	Usuario (*)	Es prioritario? /	Estado Δ								
		64	5709	10	2011/04/05	2011/04/15	1	Compra de Fuente de poder para servidor alfa web numero 379123-001 modelo: dps-800gls marca HP 120 V 10 A 800 WATT	Karen Martelo	Carragena	tecnologia	SI	Abierto	VER	Editar	Anular	Cotización	Orden de Compra	Recibo	Despacho	Entrega

5.1. COTIZACIÓN

En este formato se registra la cotización elegida para realizar la compra, y un comentario que genere información al usuario.

Para agregar cotización clic en el enlace agregar como se señala en la imagen:

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro: : Requisición
[Volver a la página principal](#)

Id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

COTIZACIÓN: Registre la cotización elegida para realizar la compra, y un comentario que genere información al usuario. [Exportar a Excel](#)

[Agregar](#)

No se encontraron registros

Diligencie la información requerida y clic en insertar.

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro: : Requisición
[Volver a la página principal](#)

Id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

COTIZACIÓN: Registre la cotización elegida para realizar la compra, y un comentario que genere información al usuario. [Exportar a Excel](#)

[Agregar](#)

Id	No caso	No cotización	Fecha cotización	Proveedor	Observación	Usuario	
87							Insertar cancelar

5.2. ORDEN DE COMPRA

En este formato registre la orden de compra elaborada previamente, y el comentario pertinente de acuerdo al estado de la orden.

Para agregar orden de compra clic en el enlace agregar como se señala en la imagen:

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro: : Requisición
[Volver a la página principal](#)

Id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

ORDEN DE COMPRA: Registre la orden de compra previamente elaborada, y el comentario pertinente de acuerdo al estado de la orden. [Exportar a Excel](#)

[Agregar](#)

No se encontraron registros

Diligencie la información requerida y clic en insertar.

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición
[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

ORDEN DE COMPRA: Registre la orden de compra previamente elaborada, y el comentario pertinente de acuerdo al estado de la orden [Reportar a Excel](#)

[Agregar](#)

id orden	Id caso	Fecha generación orden de compra	No Orden compra	Fecha envío al proveedor	Observación	Usuario
87						

[Insertar](#) [Cancelar](#)

Al insertar la Orden de compra se envía notificación vía correo electrónico al usuario de TECNOLOGÍA.

5.3. RECIBO

En este formato registre la fecha que se acuerda con el proveedor para la entrega de la mercancía y si se requiere apoyo de TI. En cuanto se reciba la mercancía digite la fecha real de recibido.

Para agregar información en este formato clic en el enlace agregar como se señala en la imagen:

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición
[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

RECIBO: Registre la fecha que se acuerda con el proveedor para la entrega de la mercancía, si se requiere apoyo de TI. En cuanto se reciba la mercancía digite la fecha real de recibido. [Reportar a Excel](#)

[Agregar](#)

No se encontraron registros

Diligencie la información requerida y clic en insertar.

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición
[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

RECIBO: Registre la fecha que se acuerda con el proveedor para la entrega de la mercancía, si se requiere apoyo de TI. En cuanto se reciba la mercancía digite la fecha real de recibido. [Reportar a Excel](#)

[Agregar](#)

id inventario	Id caso	Fecha programada recibo	Fecha recibo	Apoyo TI	Observación	Usuario
87				<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO		

[Insertar](#) [Cancelar](#)

Al insertar la información se envía notificación vía correo electrónico al usuario de TECNOLOGÍA.

5.4. Despacho

En este formato registre fecha y número de remisión o salida con su respectivo comentario. Para agregar información en este formato clic en el enlace agregar como se señala en la imagen:

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición
[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

DESPACHO: Registre fecha y numero de remisión o salida con su respectivo comentario. [Exportar a Excel](#)

[Agregar](#)

No se encontraron registros

Diligencie la información requerida y clic en insertar.

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición
[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

DESPACHO: Registre fecha y numero de remisión o salida con su respectivo comentario. [Exportar a Excel](#)

[Agregar](#)

id	Id.caso	Fecha despacho	Documento envío	Observación	Usuario	
87		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		Insertar Cancelar

Al insertar la información se envía notificación vía correo electrónico al usuario de TECNOLOGÍA.

5.5. ENTREGA

Registre fecha y nombre del usuario, una vez se confirme el recibo a satisfacción por parte del usuario final.

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición
[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
87	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Monteria	tecnologia	NO	Abierto

ENTREGA: Registre fecha y nombre del usuario, una vez se confirme el recibo a satisfacción por parte del usuario final. [Exportar a Excel](#)

[Agregar](#)

No se encontraron registros

Diligencie la información requerida y clic en insertar.

Seguimiento requerimientos TIC

Registro Maestro : Requisición

[Volver a la página principal](#)

id	No Caso Sysaid	Tiempo Rta (días)	Fecha solicitud	Cantidad	Tipo equipo	Usuario destino	Ubicación	Usuario	Es prioritario?	Estado
67	5942	15	2011/04/11	1	kit de herramientas, incluida sopladora, ponchadora y maletín	Omar garcia	Montaña	tecnologia	NO	Abierto

ENTREGA: Registre fecha y nombre del usuario, una vez se confirme el recibo a satisfacción por parte del usuario final. [Exportar a Excel](#)




[Agregar](#)

id	Id caso	Fecha entrega	Usuario recibe	Observación	Usuario
67		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="button" value="Insertar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>

Al insertar la información se envía notificación vía correo electrónico al usuario de TECNOLOGÍA.

6. ESTADOS DE LOS CASOS

Cada requerimiento cuenta con los siguientes estados de los casos, algunos de estos se ilustran a través de semáforos:

ILUSTRACIÓN	ESTADO	DESCRIPCIÓN
	Abierto	El requerimiento es ingresado al módulo y no tiene registrada acciones.
	Proceso	Se tiene registrada Orden de compra del requerimiento.
	Terminado	Al ingresar la información de entrega se da por cerrado o terminado el requerimiento.
	Anulado	El requerimiento fue anulado y no es válido.