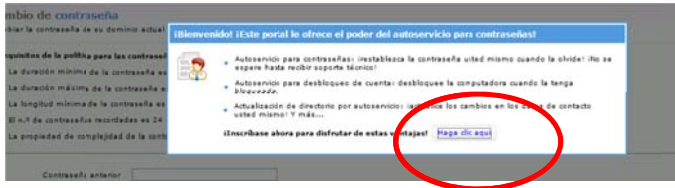


## GESTION DE CONTRASEÑA DE USUARIOS (CORREO-CHAT-VPN-NAVEGACION INTERNET-TERMINAL SERVER)

Ingrese por el enlace en su escritorio  o directamente a

<http://acceso.mutualser.org>

**Registrarse:** Registre las preguntas y respuestas secretas que permitirán que pueda cambiar su contraseña en caso de Olvido. Se mostrará una pantalla como la que sigue:



Escriba las 2 preguntas y respuestas secretas y clic en el botón inscribirse:

**Cambiar mi contraseña:** Al ingresar en el autoservicio, escoja la pestaña CAMBIO DE CONTRASEÑA. Escriba los datos requeridos y clic en ACEPTAR.

## Olvidé mi contraseña – Como restablecer contraseña



Digite el usuario y escoja Dominio MUTUALSER y clic en continuar

Responda la pregunta secreta y escriba las letras que aparecen en la imagen en la parte inferior, clic en continuar.

Escriba su nueva contraseña. **Tenga en cuenta que mínimo son: 7 caracteres y debe ser una combinación de números, minúsculas y mayúsculas.** Clic en restablecer contraseña.

Se muestra mensaje de cambio exitoso.