GESTION DE CONTRASEÑA DE USUARIOS (CORREO-CHAT-VPN-NAVEGACION INTERNET-TERMINAL SERVER)

Ingrese por el enlace en su escritorio o directamente a <u>http://acceso.mutualser.org</u>

Registrarse: Registre las preguntas y respuestas secretas que permitirán que pueda cambiar su contraseña en caso de Olvido. Se mostrará una pantalla como la que sigue:



Escriba las 2 preguntas y respuestas secretas y clic en el botón inscribirse:

Especificación de langitud • La longitud del campo de la prepunta debe variar entre 5 y 255 caracteres. • La longitud del campo de respuesta debe variar entre 5 y 255 caracteres.	
 La longitud del campo de la pregunta debe variar entre 5 y 255 caracteres. La longitud del campo de respuesta debe variar entre 5 y 255 caracteres. 	
 La longiud del campo de respuesta debe variar entre 5 y 255 caracteres. 	
a second s	
Registrar jus preguntas y respuestas de seguridad	
Pregi Cono se llama tu mascota?	
Bernet Persident Andreas Andreas	
Pregi (cuel es tu color pretendo?	
Coultar respuesta(s)	

Cambiar mi contraseña: Al ingresar en el autoservicio, escoja la pestaña CAMBIO DE CONTRASEÑA. Escriba los datos requeridos y clic en ACEPTAR.

Contraseña nue	eva .			
		_		
Confirmar la nueva contrase	ña			

Olvidé mi contraseña - Como restablecer contraseña

Actualizar Datos del Usuario	Ingresar at Inicio de sesión
Cambar Contraseña	
	Olvidė mi contrastňa
	Desbloquear Usuario

Digite el usuario y escoja Dominio MUTUALSER y clic en continuar

Nombre del usuario de dom	inio (joventas	(Ejempla: Jsmith)
Nombre de dam	MUTUALSER	B

Responda la pregunta secreta y escriba las letras que aparecen en la imagen en la parte inferior, clic en continuar.

esponda la(s)	regunta(s) que está(n) a contina	ación		
Preg: Cual	s tu programa de TV favorito?			
Resp:				
		Escriba las letras que ve en	la imagen a continuación.	
		3pdt	the	
		3edtbt	2	

Escriba su nueva contraseña. Tenga en cuenta que mínimo son: 7 caracteres y debe ser una combinación de números, minúsculas y mayúsculas. Clic en restablecer contraseña.

Restablecer contraseña Contraseña nueva 1	•••••		
Confirmar la nueva cortraseña :	[
éscriba las	letras que ve en la imagen a continu	ación.	
Las letras	cbcght Pognt 2 no diferencian la mayúscula de la min	üscula	
	Restablecer contraseña	Cancelar	

Se muestra mensaje de cambio exitoso.